



**COMPONENTE MUNICIPAL DE
AUDITORIA DO SNA**

AUDITORIA N.º 01/2022



SUMÁRIO

I DADOS BÁSICOS	03
II IDENTIFICAÇÃO DOS MEMBROS	03
III INTRODUÇÃO.....	03
IV METODOLOGIA	04
V CONSTATAÇÕES.....	04
VI RECOMENDAÇÕES.....	05
VII ENCAMINHAMENTO.....	06

I DADOS BÁSICOS

Finalidade: Estudo da demanda inserida pelo Setor de Urgência no Sistema da CROSS.

Fase(s):

Início: 02/02/2022

Analítica: 02/02/2022 – 31/03/2022

Relatório: 05/04/2022 – 18/04/2022

Término: 13/05/2022

Unidade Auditada: Pronto Socorro Municipal Akira Taniguchi

Município: Bastos-SP

Demandante: Secretaria Municipal de Saúde

Forma: Direta

Objeto: Fichas inseridas no sistema da CROSS

Abrangência: Janeiro de 2022.

II - IDENTIFICAÇÃO DOS MEMBROS

Luiz Carlos Barufatti

Médico, Coordenador do Componente Municipal do SNA.

Jussara Moraes Hatae Campoville

Enfermeira Auditora, membro do Componente Municipal do SNA.

Simone Yuri Fujizawa

Coordenadora de Controle e Avaliação, membro do Componente Municipal do SNA.

Rosemeire Pereira Machida

Administradora da Div. de Faturamento, membro do Componente Municipal do SNA.

III – INTRODUÇÃO

Em cumprimento aos memorandos recebidos pelo setor de Ouvidoria da secretaria municipal de saúde, a partir da Portaria Municipal Nº 5853, de 26/08/19, atualizada pela PT Nº 7.076, de 15/06/22, o Componente Municipal do SNA, teve como objetivo verificar a demanda recebida pela gestão municipal.

IV – METODOLOGIA

Para execução da demanda apresentada, foram desenvolvidas as seguintes ações: fase analítica: ciência da manifestação e solicitação de esclarecimentos aos responsáveis.

V – CONSTATAÇÕES

Constatação: Inseridas 67 fichas em diversas especialidades pelo serviço de Pronto Socorro Municipal no mês de janeiro de 2022. Destas fichas, 02 eram solicitações de vagas para referencia em síndrome gripal, 03 contrarreferência de Covid-19, 03 cardiologia, 05 gestante, 06 pediatria, 10 neurologia, 18 em ortopedia e 20 padrão (especialidades diversas: nefrologia, urologia, cirurgia geral, trauma).

Evidência: realizada análise das solicitações de vagas, foi possível verificar que das 67 solicitações, 05 foram reinseridas na CROSS, por orientação da regulação de ter em alguns casos fichas específicas como, por exemplo, utilizou se ficha padrão, orientado profissional da origem a encerrar e solicitar a ficha de cardiologia. Portanto foram solicitadas no total do mês de janeiro 62 solicitações de vagas nas referências programadas.

Foi evidenciado que das 62 solicitações de vagas, 48 foram atendidas, ou seja, 77%, sendo que 64,5 % foram encaminhadas para primeira referência regional, município de Tupã e 35,4% ao município de Marília e 1% Assis (gestante alto risco), destas 02 foram encaminhados através de vaga zero.

Outro dado relevante está na falta de acesso de 14 das solicitações (22,5%), 02 foram a óbito sem acesso à vaga, que necessitam ser melhores esclarecidas se eram situações emergenciais ou falta de vagas nos serviços referenciados, tendo destas solicitações: 02 casos evoluíram para óbito e 12 resolvidas na origem (02 pediatria/pneumonia, 01 idoso/pneumonia, 01 idoso/broncopneumonia, 02 gestantes encaminhada ao ambulatório municipal, 01 pediatria/dispnéia, 01 óbito/IRC, 01 óbito/septicemia, 01 paciente especial/dispnéia, 01 IRA (nefrologia), 02 pacientes encaminhados à cardiologia ambulatorial, 01 vascular/paciente pagou consulta particular).

Fonte da Evidência: Fichas – solicitações na CROSS.

Conformidade: Conforme, com ressalvas.

Gráfico 1. Solicitações do Pronto Socorro de vagas através da CROSS, janeiro, 2022.

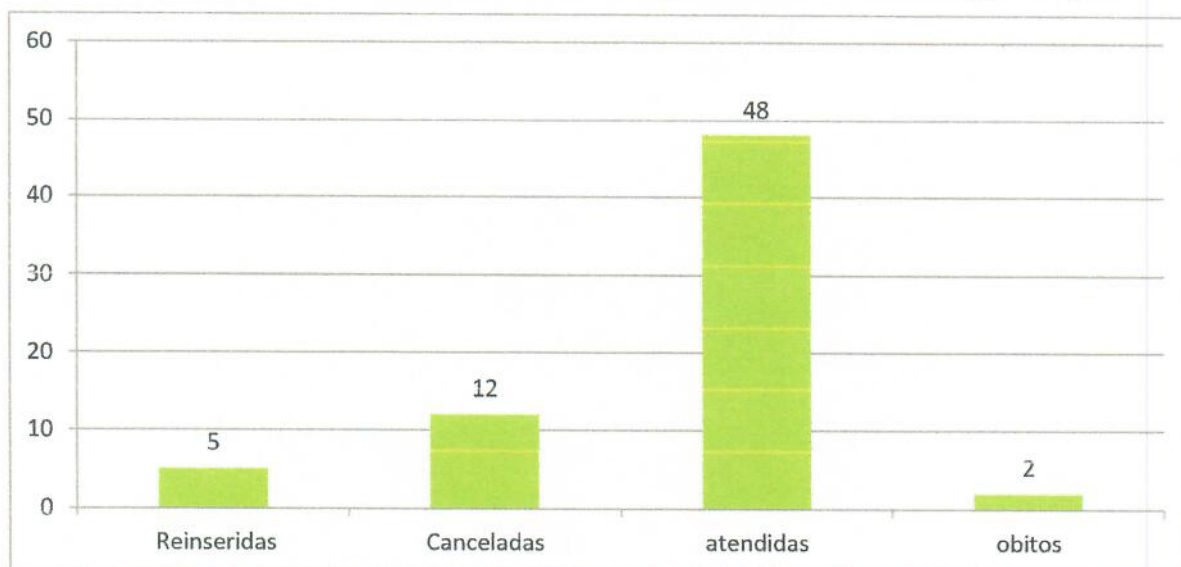
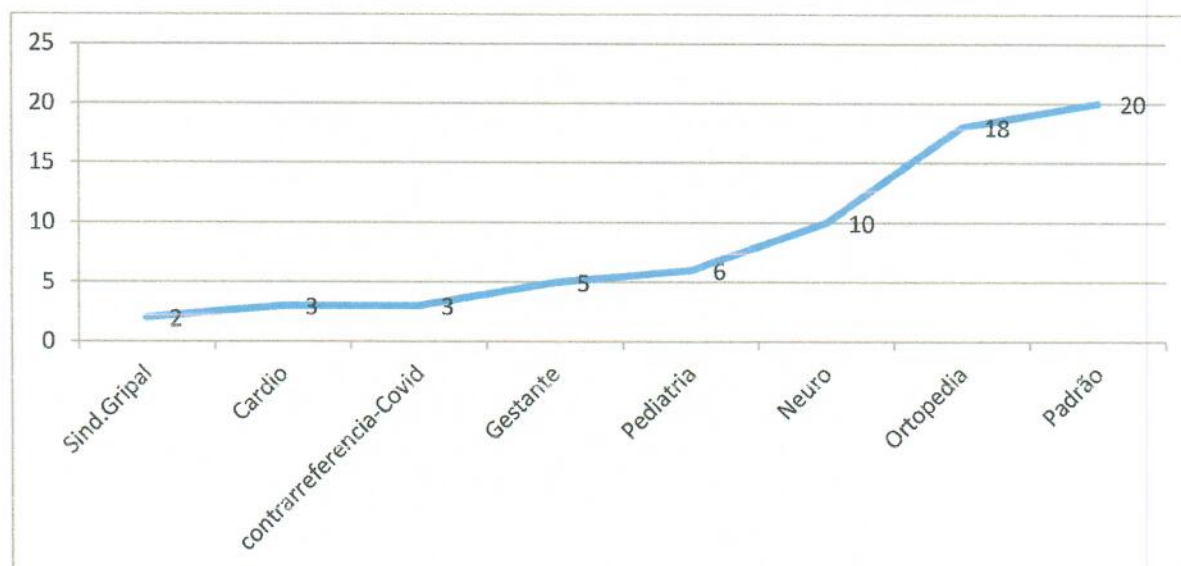


Gráfico 2. Solicitações do Pronto Socorro por especialidades, janeiro, 2022.



Fonte: CROSS

VI - RECOMENDAÇÕES

Em obediência ao princípio do amplo direito de defesa assegurado pela Constituição Federal e disciplinado no âmbito do Departamento Nacional de Auditoria do SUS pela Portaria DENASUS/MS nº 24, publicada no Diário Oficial da União de 23/12/2004 e pela Portaria/GM/MS nº 743/2012, as recomendações serão enviadas, a fim de conhecer a situação em relação às demandas de encaminhamentos para adequações necessárias a fim de garantir a assistência ao usuário do SUS.

Sugestões:

- ▶ Matriciamento e protocolos necessários ao serviço;
- ▶ Rever as referências programadas para as principais especialidades de ortopedia/traumatologia e cirurgia geral;
- ▶ Verificar a possibilidade de tele medicina para apoiar nas especialidades identificadas no serviço de urgência e emergência.

VII – ENCAMINHAMENTO

Portanto, a comissão conclui esse relatório, com a seguinte conclusão das manifestações: Que seja encaminhada a coordenação de urgência e emergência para ciência e tomada às devidas providências cabíveis.

É o relatório.

Componente Municipal de Auditoria, Bastos São Paulo, 15 de junho de 2022.



Luiz Carlos Barufatti
Médico, Coordenador do Componente Municipal do SNA.



Jussara Moraes Hatae Campoville
Enfermeira Auditora, membro do Componente Municipal do SNA.



Rosemeire Pereira Machida
Diretora Administrativa, membro do Componente Municipal do SNA.



Simone Yuri Fujizawa
Coordenadora de Controle e Avaliação, membro do Componente Municipal do SNA.