



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BASTOS**

ESTADO DE SÃO PAULO  
GABINETE DO PREFEITO

**L E I Nº 3.410/25**  
**DE 2 DE DEZEMBRO DE 2.025**

KLEBER LOPES DE SOUSA, Prefeito Municipal,  
Usando de suas atribuições legais,  
FAZ SABER que a Câmara Municipal aprovou e  
Ele sanciona e promulga a seguinte Lei:

**DISPÕE SOBRE A CRIAÇÃO DO “DISQUE-DENÚNCIA MUNICIPAL”, A SER  
IMPLANTADO PELO PODER EXECUTIVO, E ESTABELECE DIRETRIZES PARA O  
RECEBIMENTO DE DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES SOBRE ILÍCITOS  
ADMINISTRATIVOS E IRREGULARIDADES DE INTERESSE LOCAL.**

**Art. 1º** - Fica o Poder Executivo Municipal autorizado a instituir e implementar o “Disque-Denúncia Municipal”, serviço público destinado a receber, de forma sigilosa ou anônima, denúncias e reclamações da população sobre:

I - Irregularidades nas vias e espaços públicos (buracos, lixo, entulho, iluminação precária, entre outros);

II - Uso abusivo de fogos de artifício com estampido, em desacordo com a legislação municipal vigente;

III - Maus-tratos a animais;

IV - Obras e construções irregulares;

V - Outras irregularidades ou ilícitos administrativos de interesse local, conforme a necessidade do Município.

**Art. 2º** - O “Disque-Denúncia Municipal” deverá observar as seguintes diretrizes:

I - Garantia do sigilo absoluto da identidade do denunciante, caso este opte por se identificar;

II - Possibilidade de realização de denúncia anônima, sem necessidade de identificação;

III - Manutenção de, pelo menos, um canal de comunicação ágil e acessível à população, que poderá ser telefônico (número de fácil memorização) e/ou eletrônico (aplicativo, website ou ambos);



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BASTOS**

ESTADO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

IV - Registro das denúncias com geração de número de protocolo, que possibilite ao munícipe acompanhar o andamento de sua solicitação, respeitado o sigilo dos dados do denunciado, quando aplicável;

V - Encaminhamento imediato das denúncias e reclamações recebidas aos órgãos municipais competentes para apuração e providências cabíveis.

VI - Funcionamento ininterrupto, permanecendo disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados, garantindo atendimento contínuo à população.

**Art. 3º - Compete ao Poder Executivo:**

I - Regulamentar esta Lei no prazo de até 90 (noventa) dias, definindo os detalhes técnicos do serviço, inclusive o número telefônico ou o meio eletrônico de contato;

II - Promover ampla divulgação do “**Disque-Denúncia Municipal**” em seus canais de comunicação oficiais.

**Art. 4º -** As despesas decorrentes da execução desta Lei correrão por conta das dotações orçamentárias próprias, suplementadas se necessário, cabendo ao Poder Executivo realizar os ajustes e remanejamentos orçamentários indispensáveis ao cumprimento desta Lei.

**Art. 5º -** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BASTOS

Aos 2 de dezembro de 2.025

**KLEBER LOPES DE SOUSA**

*Prefeito Municipal*

*Registrada em Livro competente, publicada e afixada em local público de costume, na data supra.*

**Francisco Carlos Binhardi**

*Diretor da Secretaria Municipal do  
Gabinete do Prefeito*